

संचालनालय
नगरीय प्रशासन एवं विकास

संचालनालय नगरीय प्रशासन एवं विकास
छत्तीसगढ़, नवा रायपुर अटल नगर

क्र./शा-1/पी.जी.एन./2022/ १८८।

प्रति,

नवा रायपुर, दिनांक २७.५.२२

1. समस्त आयुक्त
नगर पालिका निगम छत्तीसगढ़
2. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद्/नगर पंचायत छत्तीसगढ़

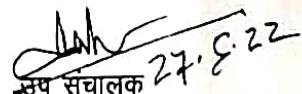
विषय :- जनशिकायत निवारण विभाग से प्राप्त पी.जी.एन. प्रकरणों के निराकरण की
कार्यवाही वेबपोर्टल Janshikayat.cg.nic.in पर दर्ज करने हेतु ।

संदर्भ :- संचालनालय का पत्र क्र./शा-1/पी.जी.एन./2021/6574 दिनांक 08.10.2021 ।

विषयान्तर्गत संदर्भित पत्र का अवलोकन करें । जिसके द्वारा जनशिकायत एवं
निवारण विभाग, जिला-कलेक्टर एवं अन्य माध्यमों से प्राप्त पी.जी.एन. प्रकरणों में उत्तरोत्तर वृद्धि
होने से प्राप्त प्रकरणों के निराकरण की कार्यवाही कर वेबपोर्टल Janshikayat.cg.nic.in पर दर्ज
करने निर्देशित किया गया है ।

अतः निर्देशित किया जाता है कि विभाग द्वारा प्रेषित पी.जी.एन. प्रकरणों पर
निराकरण की कार्यवाही कर 10 दिवस के भीतर संचालनालय को अवगत करावें तथा संबंधित
जिला-कलेक्टर के माध्यम से प्राप्त पी.जी.एन. प्रकरणों पर तत्काल कार्यवाही कर कलेक्टर स्तर
पर निराकरण की कार्यवाही किया जाना सुनिश्चित करें साथ ही प्रतिमाह अद्यतन स्थिति की
जानकारी क्षेत्रीय संयुक्त संचालक के माध्यम से संचालनालय को उपलब्ध कराना सुनिश्चित
करें ।

(संचालक द्वारा अनुमोदित)


ज्ञप्त संचालक २७.५.२२

संचा. नगरीय प्रशासन एवं विकास

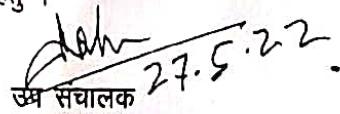
छ.ग., नवा रायपुर अटल नगर

नवा रायपुर, दिनांक २७.५.२२

पृ. क्र./शा-1/पी.जी.एन./2022/ १८८।

प्रतिलिपि :-

01. अवर सचिव, छ.ग. शासन, नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग, मंत्रालय, महानदी
भवन, नवा रायपुर अटल नगर को सूचनार्थ ।
02. संयुक्त संचालक, नगरीय प्रशासन एवं विकास, क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर, दुर्ग,
बिलासपुर, अंविकापुर एवं जगदलपुर को सूचनार्थ कर लेख है कि संभाग अधिनस्थ
निकायों से जानकारी संकलित कर प्रतिमाह संचालनालय को अवगत कराना
सुनिश्चित करें ।
03. प्रायगमर (डाटा सेंटर), संचालनालय नगरीय प्रशासन एवं विकास, इंद्रावती भवन, नवा
रायपुर अटल नगर को विभागीय पोर्टल में अपलोड करने हेतु ।


ज्ञप्त संचालक २७.५.२२

संचा. नगरीय प्रशासन एवं विकास

छ.ग., नवा रायपुर अटल नगर

upload
27/05/22